

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR  
iulie 2024**

**Probă scrisă  
TURISM  
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE**

**Model**

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

**SUBIECTUL I (30 de puncte)**

**1. (10 puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăruia dintre cei cinci factori care determină structura organizatorică a unui hotel **5x1 punct=5 puncte**
- b. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre cele trei mijloace de reprezentare a structurii organizatorice a unui hotel **3x1 punct=3 puncte**
- c. Câte **1 punct** pentru precizarea fiecăruia dintre cele două tipuri principale de departamente din cadrul unui hotel, după natura activităților desfășurate și implicarea lor directă în producerea serviciilor hoteliere **2x1 punct=2 puncte**

**2. (10 puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru menționarea fiecăreia dintre cele trei surse folosite în vederea oferirii informațiilor despre unitatea hotelieră **3x1 punct=3 puncte**
- b. Descrierea serviciul curierat - comisionerat **4 puncte**  
**2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.**
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăreia dintre cele trei categorii de închirieri ce pot fi oferite ca servicii suplimentare **3x1 punct=3 puncte**

**3. (10 puncte)**

- a. Câte **1 punct** pentru precizarea oricăror trei caracteristici specifice numai serviciilor turistice **3x1 punct=3 puncte**
- b. Clasificarea serviciilor turistice după forma de manifestare a cererii **2 puncte**  
**1 punct pentru răspuns corect, dar incomplet.**
- c. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăruia dintre cei cinci factori determinanți ai calității serviciilor **5x1 punct=5 puncte**

**SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)**

- a. Prezentarea noțiunii de produs turistic **4 puncte**  
**2 puncte pentru răspuns corect, dar incomplet.**
- b. Descrierea componentelor produsului turistic **10 puncte**  
Punctajul se distribuie astfel:  
- Câte **1 punct** pentru descrierea fiecăreia dintre cele cinci componente ale produsului turistic. **(5x1 punct=5 puncte)**

- Câte **1 punct** pentru menționarea rolului fiecărei componente în crearea satisfacției clienților. **(5x1 punct=5 puncte)**
- c. Câte **1 punct** pentru precizarea oricăror trei caracteristici ale produselor turistice  
**3x1 punct=3 puncte**
- d. Câte **1 punct** pentru enumerarea fiecăreia dintre cele șapte etape ale conceperii unui produs turistic  
**7x1 punct=7 puncte**
- e. Câte **2 puncte** pentru caracterizarea fiecăreia dintre cele trei categorii de produse turistice (circuite, sejururi, croaziere)  
**3x2 puncte=6 puncte**

### SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

#### III.1. (22 de puncte)

|      |   |                             |
|------|---|-----------------------------|
| a.   | Detalierea conținutului învățării asociat rezultatelor învățării vizate   | <b>3 puncte</b>             |
| b.   | Precizarea resurselor necesare desfășurării lecției   | <b>2 puncte</b>             |
| c.   | Câte <b>1 punct</b> pentru enumerarea fiecărui eveniment al lecției   | <b>4x1 punct=4 puncte</b>   |
| d.   | Câte <b>2 puncte</b> pentru prezentarea desfășurării lecției, în care, pentru fiecare dintre cele patru evenimente ale lecției, se menționează următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda de evaluare | <b>4x 2 puncte=8 puncte</b> |
| e.   | Câte <b>1 punct</b> pentru prezentarea oricăror două avantaje ale utilizării metodei de evaluare menționate la punctul d  | <b>2x1 punct=2 puncte</b>   |
|      | Câte <b>1 punct</b> pentru prezentarea oricăror două limite ale utilizării metodei de evaluare menționate la punctul d  | <b>2x1 punct=2 puncte</b>   |
| Notă | Corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată  | <b>1 punct</b>              |

#### III.2. Prezentarea proiectului - metodă complementară / alternativă de evaluare

**8 puncte**

Punctajul se distribuie astfel:

- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror trei caracteristici ale unui proiect  
**(3x1 punct=3 puncte)**
- menționarea oricărui avantaj al utilizării metodei **(1 punct)**
- câte **1 punct** pentru menționarea oricăror patru capacități ale elevilor, care se evaluează în timpul realizării proiectului **(4x1 punct=4 puncte)**