

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
17 iulie 2024**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I (30 de puncte)

1. Fiecare hotel este interesat să ofere un produs hotelier care să răspundă cât mai bine cerințelor și nevoilor clienților săi. **10 puncte**

- a. Menționați componentele care asigură succesul unui produs hotelier;
- b. Precizați două produse hoteliere complexe;
- c. Enumerați serviciile incluse de produsul oferit de hotelurile pentru sportivi.

2. Organizarea unei agenții de turism depinde de mai mulți factori, dintre care un rol important revine numărului de angajați și competențelor acestora. **10 puncte**

- a. Menționați trei criterii de selecție avute în vedere la recrutarea și încadrarea personalului în agenția de turism;
- b. Enumerați categoriile de personal tehnic al agenției de turism;
- c. Precizați patru atribuții ale agentului ticketing.

3. România dispune de un excepțional potențial balnear care concentrează o varietate de factori naturali de cură. **10 puncte**

- a. Enumerați trei lacuri din țara noastră folosite în balneoturism;
- b. Precizați tipul emanațiilor naturale de gaze terapeutice de pe teritoriul României, menționând, totodată, localizarea acestora;
- c. Menționați tipurile de bioclimat cu calități terapeutice.

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

Alcătuți un eseu structurat cu tema „Activitățile specifice serviciul front-office – funcția recepție” având în vedere următoarele cerințe:

- a. Enumerarea etapelor pregătirii primirii clienților;
- b. Precizarea a patru etape parcurse în pregătirea primirii grupurilor formate dintr-un număr mare de persoane;
- c. Particularizarea primirii unui turist fără rezervare;
- d. Menționarea a cinci elemente prin care se particularizează primirea propriu-zisă a unui VIP;
- e. Descrierea momentelor distincte din cadrul primirii grupului.

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în hotelărie, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

| URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR | | | Conținuturile învățării |
|---|---|-----------|--|
| Rezultate ale învățării (codificate conform SPP) | | | |
| Cunoștințe | Abilități | Atitudini | |
| [...] 14.1.7. | 14.2.9. 14.2.10. 14.2.11. 14.2.12. | 14.3.7. | Activități practice privind pregătirea primirii turiștilor în unitatea hotelieră |

Cunoștințe:

14.1.7. Particularizarea pregătirii primirii VIP-urilor, clienților casei, grupurilor

Abilități:

14.2.9. Parcurgerea etapelor pregătirii primirii turiștilor la desk-ul recepției

14.2.10. Aplicarea măsurilor de pregătire a primirii în celelalte compartimente

14.2.11. Stabilirea primului contact direct cu turiștii

14.2.12. Particularizarea primirii diferitelor segmente de turiști

Atitudini:

14.3.7. Organizarea responsabilă a locului de muncă pentru pregătirea primirii turiștilor

Formarea profesională, prin parcurgerea modulelor de specialitate, vizează anumite rezultate ale învățării, care nu pot fi dobândite decât într-un mediu adecvat de instruire și formare, dotat cu mijloace de învățământ specifice.

Laboratoarele și atelierele școlare reprezintă medii de instruire în care elevii, sub îndrumarea profesorului de specialitate, desfășoară activități educaționale care vizează, printre altele, aplicarea noțiunilor teoretice în practică și realizarea practică de obiecte, dispozitive, aparate, produse etc.

1. Utilizând ca suport secvența din curriculum, proiectați o activitate practică de învățare, care este specifică orelor de pregătire practică sau se desfășoară în laboratorul / atelierul școlar, respectând următoarele cerințe:

20 de puncte

- a.** Precizați tema activității practice, rezultatele învățării vizate, tipul lecției, sarcinile de lucru ale elevilor, precum și formele de organizare a activității;
- b.** Prezentați modul de desfășurare a activității practice, menționând următoarele elemente corelate: metodele de învățământ și resursele materiale utilizate, activitatea elevilor, activitatea / rolul profesorului;
- c.** Enumerați trei cerințe privind organizarea laboratorului / atelierului școlar;
- d.** Prezentați un avantaj al îmbinării activității didactice desfășurate în sala de clasă cu activitatea desfășurată în laboratorul / atelierul școlar – una dintre caracteristicile învățământului profesional și tehnic.

2. Proiectați, pe baza secvenței din curriculum, un item cu alegere multiplă și un item cu alegere duală, menționând, pentru fiecare, câte două caracteristici generale.

10 puncte

Notă. Se punctează, pentru fiecare item proiectat, următoarele elemente: respectarea regulilor de proiectare specifice; corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată atât în formularea cerinței, cât și în formularea răspunsului așteptat; elaborarea răspunsului corect / așteptat.