

**CONCURSUL NAȚIONAL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR
VACANTE/REZERVATE DIN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
17 iulie 2024**

**Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I. TÉTEL (30 pont)

1. Minden szállodának érdeke, hogy olyan terméket kínáljon, amely minél jobban megfelel az ügyfelek elvárásainak és igényeinek. **10 pont**
- a. Említse meg azokat az összetevőket, amelyek biztosítják egy szállodai termék sikerét;
 - b. Nevezzen meg két összetett szállodai terméket;
 - c. Sorolja fel a sportszálloda által kínált termékben megtalálható szolgáltatásokat.
2. Egy turisztikai ügynökség megszervezése több tényezőtől függ, amelyek közül fontos szerepe van az alkalmazottak számának és azok kompetenciáinak. **10 pont**
- a. Említsen meg három válogatási kritériumot, amelyet figyelembe vesznek a turisztikai ügynökség személyzetének toborzása és bbesorolása során;
 - b. Sorolja fel a turisztikai ügynökség műszaki személyzetének kategóriáit;
 - c. Sorolja fel a Ticketing ügynök négy feladatát.
3. Románia egy kiváló balneáris (gyógyászati) potenciállal rendelkezik, amely változatos természetes kúratényezőket foglal magába. **10 pont**
- a. Soroljon fel három olyan tavat hazánkból, amelyeket a gyógyturizmusban használnak;
 - b. Pontosítsa a Románia területén létező gyógyhatású gázömlések típusait, megemlítve ezek elhelyezkedését;
 - c. Nevezze meg a bioklíma típusokat, amelyek gyógyhatással rendelkeznek.

II. TÉTEL (30 pont)

- Alkosson egy struktúrált esszét „A front-office szolgálat– recepció funkció jellegzetes tevékenységei”, figyelembe véve a következő kérélmeket:
- a. A vendégfogadás előkészítési szakaszainak felsorolása;
 - b. Négy szakasz pontosítása, amelyeket nagy csoportok fogadásának előkészítése során alkalmaznak;
 - c. Foglalással nem rendelkező turista fogadásának sajátosságai;
 - d. Öt elem megemlítése, amely sajátossá teszi egy VIP turista fogadását;
 - e. Egy csoport fogadása kapcsán felmerülő különálló mozzanatok leírása.

III. TÉTEL (30 pont)

Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în hotelărie, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. PREGĂTIREA PRIMIRII ȘI CAZAREA TURIȘTILOR			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 14.1.7.	14.2.9. 14.2.10. 14.2.11. 14.2.12.	14.3.7.	Activități practice privind pregătirea primirii turiștilor în unitatea hotelieră

Cunoștințe:

14.1.7. Particularizarea pregătirii primirii VIP-urilor, clienților casei, grupurilor

Abilități:

14.2.9. Parcurgerea etapelor pregătirii primirii turiștilor la desk-ul recepției

14.2.10. Aplicarea măsurilor de pregătire a primirii în celelalte compartimente

14.2.11. Stabilirea primului contact direct cu turiștii

14.2.12. Particularizarea primirii diferitelor segmente de turiști

Atitudini:

14.3.7. Organizarea responsabilă a locului de muncă pentru pregătirea primirii turiștilor

A szakmai képzés, a szaktantárgyak végig tanulása révén, bizonyos tanítási eredményeket céloz meg, amelyeket nem lehetséges elérni csak egy megfelelő oktatási, nevelési környezetben, illetve sajátos oktatási eszközök segítségével.

Az iskolai laborok, műhelyek olyan oktatási környezetet jelentenek a diákok számára, ahol a szaktanár irányítása alatt, oktatási tevékenységeket folytatnak, amelyek az elméleti ismereteket gyakorlatba ültetik, illetve tárgyakat műszereket, termékeket hoznak létre stb.

1. Felhasználva a curriculum részlet, tervezzenek meg egy gyakorlati oktatási tevékenységet, amely a szakmai gyakorlat sajátossága, amely az iskolai laborban/ műhelyben zajlik, figyelembe véve a következőket:

20 pont

- a.** Pontosítsák a gyakorlati tevékenység témáját, az elvárt tanítási eredményeket, a lecke típusát, a tanulók munkafeladatait, illetve a tevékenység megszervezési módjait, formáit;
- b.** Mutassák be a gyakorlati tevékenység lefolyási módját, megjegyezve a következő kapcsolt elemeket: tanítási módszerek, felhasznált anyagok, a tanulók tevékenységei, a tanár szerepe/tevékenysége;
- c.** Sorolják fel az iskolai laborok/ műhelyek három szervezési követelményét;
- d.** Mutassák be egy előnyét az osztályban folytatott didaktikai tevékenység, illetve a laborban/ műhelyben zajlott tevékenység összehangolásának- a szakoktatás egyik jellemzőjének.

2. A curriculum részlet alapján tervezzenek egy többválasztásos, illetve egy kétválasztásos, értékelést, mindkettő esetében megemlítve két-két jellemzőt.

10 pont

Megjegyzés. Mindkét feladat esetében a következőket pontozzák: a sajátos szerkesztési szabályok betartása; a szakmai információ helyessége, mind a követelmény megállapításánál, mind pedig az elvárt válasz megállapításánál, illetve az elvárt/helyes válasz kijelentése.